

CARATTERISTICHE DEL GESTIONALE

Il tuo negozio, tutto in un unico posto.

Cassa, magazzino, clienti, gift card e incassi di uno o più punti vendita, dal computer, dal tablet o dal telefono. Senza installare nulla e anche quando internet si ferma.



Cassa veloce



Vendite anche offline



Più negozi



Gift card e buoni



Fedeltà a punti



Chiusura via email

IN BREVE

Tutto quello che serve a un negozio, già pronto

StockFlow ERP è il gestionale per i negozi al dettaglio, pensato in particolare per chi vende articoli con taglie e colori. Funziona nel browser: si apre come un sito, su computer, tablet e telefono, con un unico archivio condiviso da tutti i punti vendita.

**Cassa**

Vendite con lettore di codici a barre, ricerca per nome, sconti, pagamenti in contanti, carta o misti.

**Anche senza internet**

Le vendite restano in coda e partono da sole quando la rete torna, senza doppioni.

**Resi e cambi**

Reso al banco o cambio in cassa, anche tra negozi diversi, con buono reso a scalare.

**Merce da parte**

Articoli bloccati per il cliente con acconto, ricevuta e ritiro con il solo saldo.

**Gift card**

Vendute al banco o sul sito del negozio, spendibili in più acquisti e in tutti i negozi.

**Buoni sconto**

Automatici a soglia di spesa o emessi a mano, in euro o in percentuale.

**Fedeltà a punti**

Tessera per ogni cliente, punti a ogni acquisto, premi in cassa e consenso privacy dal telefono.

**Magazzino multi-negozio**

Giacenze per taglia e colore, sotto-scorta, movimenti e trasferimenti tra sedi.

**Chiusura e report**

Chiusura giornata via email, report per periodo, analisi per dipendente e per negozio.

Come si lavora

 **Nessuna installazione:** basta un browser aggiornato su computer, tablet o telefono.

 **Lettore di codici a barre** per articoli, scontrini, gift card e buoni.

 **Stampante per scontrini** facoltativa per scontrino di cortesia, regalo e buoni.

 **Ruoli separati** per titolare, responsabile e commesse, negozio per negozio.

Per il titolare

Incassi di ogni negozio nella casella email a fine giornata, report per periodo, analisi per dipendente e per negozio, regole di sconti e buoni decise una volta per tutte.

Per il responsabile

Catalogo, saldi, carichi, trasferimenti tra sedi e report di magazzino, sempre limitati ai negozi di cui si occupa.

Per la commessa

Una cassa semplice: si legge il codice, si sceglie il pagamento, si stampa. Resi, gift card e merce da parte in pochi tocchi.

VENDERE

Cassa e vendite

Una schermata sola per vendere in pochi secondi, pensata per il bancone e per il tablet.



Nuova vendita

- **Lettura del codice a barre** dell'etichetta con la pistola; scelta automatica della taglia e del colore quando servono.
- **Ricerca per nome** per gli articoli senza etichetta: bastano due lettere di nome, marca, colore o taglia; compaiono solo gli articoli disponibili nel negozio, con prezzo e pezzi.
- **Aggiunta rapida** di un articolo nuovo direttamente dalla cassa, senza interrompere la vendita.
- **Cliente collegato** in un attimo, anche nuovo (bastano nome e cognome), e **commessa** che ha seguito la vendita.
- **Sconti** in percentuale o in euro sul singolo articolo o sull'intero scontrino, entro i limiti decisi dal titolare.
- **Pagamenti** in contanti (con calcolo del resto), con carta o misti, combinabili con gift card, buono reso, buoni sconto e premi fedeltà.
- **IVA** (Imposta sul Valore Aggiunto) per aliquota calcolata in automatico sui prezzi esposti; la giacenza si aggiorna a ogni vendita.



Scontrini

- **Scontrino di cortesia** (non fiscale), anche con stampa automatica.
- **Scontrino regalo** senza prezzi né dati del cliente, con codice a barre per cambi e resi.
- Ricerca di una vendita leggendo il codice dello scontrino.



Vendite offline

- Se internet cade la cassa **continua a vendere**.
- Le vendite partono da sole al ritorno della rete, **mai due volte**.
- Ogni vendita mantiene l'ora reale e finisce nella chiusura del giorno giusto.



Resi, cambi e buono reso

- **Reso totale o parziale** partendo dal codice dello scontrino (anche dello scontrino regalo): la merce rientra subito in giacenza.
- **Cambio in cassa:** gli articoli resi e quelli nuovi stanno nello stesso scontrino, con la differenza calcolata in automatico.
- **Buono reso a scalare:** si stampa con codice a barre e si spende in uno o più acquisti; validità regolabile (15 giorni se non indicato).
- **Resi tra negozi:** un articolo comprato in un punto vendita si rende in un altro, vedendo solo i dati necessari al reso.
- Punti fedeltà e buoni sconto collegati alla vendita vengono ricalcolati in automatico.

INCASSARE DI PIÙ

Merce da parte, gift card e buoni sconto

Gli strumenti che fanno tornare il cliente in negozio, con ogni euro tracciato nella chiusura di cassa.



Merce da parte con acconto

- Dalla cassa: articoli, cliente, **acconto** e metodo di pagamento; la merce esce subito dalla disponibilità.
- **Ricevuta** con codice e codice a barre per il cliente; altri acconti in qualsiasi momento.
- Al ritiro diventa una vendita normale e si incassa **solo il saldo**; gli acconti non vengono contati due volte.
- Scadenza regolabile (15 giorni se non indicato), proroga, annullo con acconto trasformato in buono, restituito o trattenuto.



Gift card

- **Vendita al banco** in pochi passi, con PDF (Portable Document Format) stampabile, codice a barre, destinatario e dedica.
- **Vendita online** dal sito del negozio con pagamento con carta: il destinatario riceve la gift card per email, con logo e colori del negozio.
- **Spendibile in più acquisti** e in tutti i punti vendita, con ricarica e verifica del saldo in un attimo.
- Limiti per la commessa (da 5 € a 500 €, validità standard 12 mesi); scadenze diverse e blocco di una card smarrita riservati al titolare o al responsabile.
- **Registro gift card** per negozio e periodo, in PDF per il commercialista: vendite in negozio, vendite online, utilizzate e saldo residuo.



Buoni sconto

- **In euro** (credito a scalare) o **in percentuale** (per un acquisto).
- **Emissione automatica a soglia** di spesa (per esempio: spendi 100 €, ricevi un buono da 10 €) o emissione a mano dai ruoli autorizzati, entro un valore massimo.
- Consegna con **biglietto stampato** con codice a barre o per **email** ai clienti che hanno dato il consenso.
- Controlli automatici in cassa: scadenza, spesa minima, cliente intestatario, combinazione con altri vantaggi.
- Annullo automatico se la vendita che ha generato il buono viene resa; registro completo esportabile per Excel.

CONOSCERE I CLIENTI

Clienti, fedeltà e privacy

Un'anagrafica semplice da tenere in ordine, con il consenso privacy dato dal cliente in prima persona.



Anagrafica clienti

- Bastano **nome e cognome**; telefono, email e data di nascita facoltativi.
- Avvisi contro i doppioni.
- Storico acquisti, punti e premi nella scheda cliente.
- Ricerca per nome, telefono, note o codice tessera.



Programma fedeltà

- **Tessera** con codice per ogni cliente e tessera digitale sul telefono.
- Punti per ogni euro, soglia e tipo di premio a scelta.
- Premio proposto in cassa al raggiungimento della soglia.
- Compleanni della settimana sempre a portata di mano.



Consenso privacy dal telefono del cliente

Come richiede il GDPR (General Data Protection Regulation, il Regolamento europeo sulla protezione dei dati), il consenso lo dà il cliente: inquadra un codice QR (Quick Response, il quadratino che si legge con la fotocamera) personale mostrato in cassa, legge l'informativa e conferma. I nuovi clienti possono iscriversi da soli alla carta fedeltà dalla locandina in negozio.



Materiale da stampare

Tre locandine A4 con QR, in versione scura o chiara, pronte per ogni negozio: «**Lasciaci una recensione**» (scheda Google del negozio), «**Regala una Gift Card**» e «**Iscriviti alla Carta Fedeltà**».

IL CATALOGO



Prodotti con taglie, colori e codici a barre

- Scheda con brand, categoria, genere, fascia d'età, stagione, prezzo di vendita e di acquisto, aliquota IVA e foto facoltativa.
- **Varianti taglia e colore**, ognuna con la sua giacenza per negozio e la sua scorta minima.
- Riconoscimento degli articoli dal **codice a barre** già presente sull'etichetta del fornitore.
- **Import da file CSV** (Comma-Separated Values, il formato a colonne che si apre con Excel), con modello, anteprima ed errori riga per riga.
- **Saldi** per brand, categoria o singoli articoli, con date di inizio e fine; politica sconti con sconto massimo e blocco del doppio sconto.

TENERE I CONTI

Magazzino, negozi e chiusura giornata

Ogni pezzo tracciato in ogni sede, e a fine giornata il riepilogo arriva da solo nella casella del titolare.



Magazzino

- **Giacenze in tempo reale** per articolo, taglia, colore e negozio, con il valore del magazzino.
- **Sotto-scorta**: gli articoli da riordinare evidenziati nella Dashboard e nell'inventario.
- **Carico e scarico** veloce con il lettore, anche di più articoli in una volta; correzioni dopo l'inventario con motivazione.
- **Storico movimenti** (carico, scarico, vendita, reso, correzione, trasferimento) con data, utente e note.



Più negozi e trasferimenti

- Un solo gestionale per tutti i punti vendita; ogni persona lavora sui negozi a cui è assegnata.
- **Giacenze dell'altro negozio** consultabili per dire subito al cliente se un articolo c'è.
- **Trasferimenti** con percorso controllato: bozza, richiesta, spedizione, ricezione anche parziale. La merce esce dall'origine solo alla spedizione ed entra a destinazione alla ricezione.
- Gift card valide ovunque e resi possibili in un negozio diverso da quello d'acquisto.



Chiusura giornata

- Riepilogo del giorno per negozio: vendite, pezzi, incassi in contanti e con carta (anche dei pagamenti misti), resi e **netto di cassa**.
- **Email automatica** al titolare all'orario scelto, con destinatari in copia, oppure invio con un tocco dalla cassa.
- Report in **PDF** stampabile e file del **venduto per Excel**, con una riga per ogni articolo di ogni scontrino.
- Elenco delle vendite con ora e cliente, totali per commessa, articoli venduti per categoria e per marca.
- Gift card vendute, acconti della merce da parte, buono reso e buoni sconto della giornata, ciascuno al posto giusto.

Netto di cassa = totale incassato (contanti, carta, misto) meno i resi al banco. I cambi fatti in cassa sono già compensati nello scontrino e non vengono sottratti due volte; gli acconti della merce da parte contano nel giorno in cui sono versati.

DECIDERE CON I NUMERI

Report, ruoli e sicurezza dei dati

I numeri del negozio sempre pronti, il personale con i permessi giusti e i dati al sicuro.



Report

- **Vendite e resi** di qualsiasi periodo in PDF, scaricabili o inviati per email all'amministratore.
- Report di **stock, movimenti e vendite per commessa** esportabili per Excel.
- **Registro attività**: chi ha fatto cosa e quando, non modificabile.



Analisi

- **Per dipendente**: vendite, scontrino medio, articoli, resi, ricavo netto, metodi di pagamento.
- **Per negozio**: confronto tra sedi e variazione rispetto al periodo precedente.



Ruoli e permessi

Funzione	Titolare	Responsabile	Commessa
Cassa, resi, merce da parte, gift card, chiusura giornata	✓	✓	✓
Clienti, carico e scarico merce, locandine	✓	✓	✓
Prodotti, import, saldi, correzioni, trasferimenti, report	✓	✓	—
Fedeltà, analisi, utenti, commesse, impostazioni, export dei dati	✓	—	—

Le **commesse** si registrano a parte per attribuire ogni vendita a chi l'ha seguita, anche con un unico accesso alla cassa. Il personale si può caricare in blocco da file CSV.



I tuoi dati, al sicuro e sempre tuoi

- **Export completo** in un clic (Impostazioni > «I tuoi dati»): un archivio ZIP (file compresso) con un file per tipo di dato, apribile con Excel.
- **Backup automatico ogni notte**, verificato, conservato 30 giorni, più una copia mensile per un anno.
- Connessione cifrata, password conservate solo in forma cifrata, dati separati per ogni azienda, accessi limitati per ruolo e per negozio.



In arrivo

PROSSIMAMENTE

Collegamento al registratore telematico: emissione dello scontrino fiscale e del documento di reso direttamente dalla cassa. È in fase di collaudo; nel frattempo lo scontrino fiscale si emette con il proprio registratore.

Vuoi vederlo al lavoro nel tuo negozio?

Scrivici per una dimostrazione: vedrai la cassa, il magazzino e la chiusura giornata lavorare come in negozio.



Sito web

www.emcdigitalsolutions.it/stockflowERP



WhatsApp

+39 329 434 8075



Manuale d'uso

Tutte le funzioni spiegate passo per passo



Dati sempre tuoi

Export completo in qualsiasi momento e backup automatico ogni notte.